

Gentile Cliente,

complimenti per aver scelto la qualità dei nostri prodotti.

Letti & Materassi comprende il valore di essere un'impresa italiana e per questo progetta e sviluppa i propri prodotti interamente nel nostro paese.

Con l'espressione inglese ITALIAN LIFE STYLE si indica il processo di rivalutazione della produzione artigianale italiana che ha spesso portato i prodotti italiani ad eccellere nella competizione commerciale internazionale.

Nel porgerLe il benvenuto tra i possessori di un materasso Letti & Materassi, abbiamo il piacere di offrirLe 3 anni di garanzia convenzionale in aggiunta ai 2 anni di garanzia legale.

Le segnaliamo che il periodo di garanzia non indica la durata del materasso, il quale, se utilizzato nel rispetto delle norme d'uso e manutenzione, ha una durata strutturale di gran lunga superiore. Dal punto di vista igienico, ne consigliamo però la sostituzione alla scadenza della garanzia.

01

Uso e manutenzione

• **Assicurarsi di utilizzare un supporto idoneo a sostenere il materasso. Un supporto non adatto o troppo vecchio può influire sulle caratteristiche del materasso, diminuendone significativamente le prestazioni, e fino a ridurre drasticamente la vita dello stesso. Anche i supporti a doghe di legno subiscono un degrado nel tempo che può compromettere il comfort e la durata del materasso.**

Per sfruttare a pieno tutte le caratteristiche del materasso e per prolungarne la durata nel tempo è opportuno scegliere un supporto di qualità e complementare al materasso al momento dell'acquisto.

• Ruotare il materasso (testa-piedi) secondo le seguenti indicazioni: una volta ogni 7/ 14 giorni per i primi 3/6 mesi. Dopo il periodo iniziale almeno 1 volta al mese.

• Girare il materasso (sotto/sopra) dove previsto 2 volte l'anno in corrispondenza dei cambi di stagione.

• Per evitare il ristagno di umidità si consiglia di aerare e ruotare il materasso ad ogni cambio di lenzuola.

• Utilizzare fodere coprimaterasso per evitare la formazione di macchie.

• Evitare di saltare sul materasso perché si potrebbe comprometterne irreparabilmente la struttura.

• Il materasso non deve subire sollecitazioni anomale quali arrotolamenti o piegature.

• Nel caso di macchie sul tessuto di rivestimento, non utilizzare solventi o sostanze chimiche. Nel caso di macchie di natura organica, è necessario procedere con il lavaggio della fodera nei modelli in cui ciò è possibile e qualora la macchia non sia penetrata al di sotto della fodera stessa. Se la macchia ha attraversato la fodera ed interessa anche il blocco, una completa igienizzazione si può ottenere solo con il cambio del materasso.

• Evitare assolutamente l'utilizzo sul tessuto del ferro da stiro e dell'asciugacapelli.

• Non utilizzare vaporizzatori o sterilizzatori a vapore per "igienizzare" il materasso. Questo tipo di manutenzione potrebbe pregiudicare la consistenza e la durata degli strati interni.

• Per rimuovere la polvere, spazzolare delicatamente o utilizzare aspiratori a bassa potenza. Non utilizzare battipanni o aspiratori ad alta potenza.

• E sconsigliato l'uso di termocoperte in quanto potrebbero pregiudicare la consistenza e la durata degli strati interni.

• Nel caso il materasso sia sfoderabile e la fodera lavabile in lavatrice, non utilizzare per il lavaggio lavatrici domestiche ma preferire il lavaggio in lavanderia.

• Per quanto concerne la fodera, non centrifugare dopo il lavaggio e non utilizzare asciugatrici meccaniche per l'asciugatura. Evitare di far asciugare la fodera alla luce diretta del sole.

• Mantenere il materasso pulito. Se usato da bambini, suggeriamo l'utilizzo di un panno

assorbente impermeabile.

• Aerare regolarmente il locale per evitare accumulo di umidità.

• Può essere necessario un certo periodo di tempo affinché il corpo si abitui - come spesso avviene sostituendo il materasso - alla nuova tipologia di sostegno. Lasciare arieggiare il nuovo materasso, una volta estratto dalla sua confezione.

• Qualora il prodotto evidenzi un lieve odore, lo stesso non è nocivo ed è destinato a sparire entro un breve periodo di tempo.

01.1

Uso e manutenzione - Materassi in lattice

Il materasso deve poggiare su un supporto di dimensioni uguali, e comunque non inferiori, a quelle del materasso; un supporto inadeguato può compromettere in modo grave la struttura del materasso. Inoltre, il supporto deve garantire una corretta aerazione. In tal senso i supporti a listelli di legno sono più indicati a patto che i listelli non superino i 10 cm di larghezza e siano distanziati tra di loro di 3-4 cm. Non agire a strappo sulle maniglie che servono solo per posizionare il materasso sulla rete. Non lavare il blocco di lattice.

01.2

Uso e manutenzione - Materassi a molle

Non agire a strappo sulle maniglie che servono solo per posizionare il materasso sul supporto (rete o sommier). Nel caso di macchie sul tessuto di rivestimento, non utilizzare solventi o sostanze chimiche. Nel caso di macchie di natura organica è necessario procedere con il lavaggio della fodera nei modelli in cui ciò è possibile e qualora la macchia non sia penetrata al di sotto della fodera stessa. Se la macchia ha attraversato la fodera e interessa anche il box interno, una completa igienizzazione si può ottenere solo con il cambio del materasso. Non lavare il box interno contenente il pacco molle.

01.3

Uso e manutenzione Materassi in Memory Foam e in schiuma espansa

Il materasso deve poggiare su un supporto di dimensioni uguali e comunque non inferiori a quelle del materasso. Un supporto inadeguato può compromettere in modo grave la struttura del materasso. Non agire a strappo sulle maniglie, che servono solo per posizionare il materasso sulla rete. Non lavare il blocco in Memory Foam o in schiuma espansa. Per pulire la fodera esterna (pannello superiore e fascia) rimuovere la fodera in tessuto aprendo la cerniera. Lavare in lavatrice seguendo le indicazioni riportate sull'etichetta cucita. Fodera interna e blocco non lavabili. Usare una base adeguata: elastica ma non eccessivamente cedevole e aerata. La base deve garantire una corretta aerazione. È da preferire una base con superficie il più possibile uniforme. Usare supporti adeguati, se in misura matrimoniale, dotati di piede centrale. La validità della garanzia è subordinata all'utilizzo di un supporto ottimale. Lasciare che il materasso assuma la temperatura della stanza: il Memory Foam è sensibile alla temperatura e si ammorbidisce con il caldo.

Sicurezza

• Evitare di lasciare alla portata dei bambini l'involucro plastico di protezione del materasso: l'utilizzo incauto dello stesso da parte dei bambini potrebbe divenire pericoloso esponendoli al rischio di soffocamento.

• Evitare di fumare a letto.

• Evitare di esporre il materasso a fonti di calore dirette e a fiamme libere.

02.1

Garanzia Garanzia legale di 2 anni

Durata e condizioni di validità della garanzia:

È garantita l'assenza di vizi del materiale, di costruzione e di montaggio, nonché la rispondenza dei materassi al livello della tecnica raggiunta all'atto della progettazione.

Questo certificato di garanzia si riferisce esclusivamente alle condizioni di garanzia del Produttore nei confronti del Consumatore ed è emesso da:

Letti & Materassi - Via dell'Artigiano – Z.l. Ferrantina – 52011 Bibbiena (AR). Italia

Questo materasso fruisce di una garanzia di conformità decorrente dal giorno di acquisto e ha una durata di 2 anni.

Tale data dovrà essere comprovata dal documento fiscale di acquisto e dal presente certificato di garanzia timbrato dal Rivenditore.

La garanzia è operante qualora il difetto di conformità riscontrato, che sia tale da rendere non idoneo il materasso all'uso a cui destinato e da diminuirne in modo apprezzabile il valore (a titolo esplicativo e non esaustivo, non sono qualificabili come difetti di conformità: scuciture, sfilature della trapunta strappi nel tessuto, maniglie strappate, macchie, fiocchi rotti o mancanti), venga denunciato entro 2 mesi dalla data della scoperta, mediante lettera raccomandata.

Resta peraltro inteso, nel rispetto delle disposizioni di legge, che gli eventuali difetti palesi, che siano riconoscibili al momento della consegna, o che non potevano essere ignorati usando l'ordinaria diligenza, non costituiscono difetto di conformità ai sensi della presente garanzia.

La validità della garanzia è subordinata al fatto che il materasso sia stato usato correttamente (uso non improprio) e siano state osservate le norme d'uso e manutenzione riportate al punto 1 e in particolare: I) Sia stato utilizzato su un supporto adeguato. Un supporto inadeguato può compromettere in modo grave la struttura del materasso e le sue prestazioni, pertanto: il supporto deve aver dimensioni uguali o maggiori rispetto alle dimensioni del materasso: i materassi matrimoniali necessitano di supporti senza longheroni centrali sopraelevati rispetto al piano delle doghe; utilizzare supporti a doghe in legno di larghezza non superiore ai 10 cm distanziate tra loro di 3-4 cm oppure sommier. Entrambi devono avere una superficie uniforme senza evidenti sbalzi di livello. Non inserire nessun elemento rigido tra supporto e materasso. II) Non sia stato piegato o legato grettamente (con tali azioni si potrebbe danneggiare irreparabilmente la struttura). III) Non sia stato bagnato (bagnare il materasso con liquidi di qualsiasi natura può comprometterne la consistenza e la salubrità).

Clausole di esclusione:

La presente Garanzia decade se il difetto lamentato deriva da:

• danni derivanti dalla mancata osservanza delle istruzioni per l'uso e la manutenzione riportate al punto 1;

• danni derivanti da negligenza e trascuratezza d'uso;

• danni da trasporto;

• danni da circostanze e/o eventi causati da forza maggiore che comunque non possono farsi risalire a difetti di fabbricazione;

• eventuali avvallamenti delle superfici utilizzate inferiori a circa 20 mm, in quanto tali valori vengono considerati fisiologici per l'assestamento delle imbottiture sottoposte al peso del corpo umano (tolleranze conformi alla norma UNI 1 0707 e modifiche successive; misurazioni conformi alla norma UNI EN 1334); Il materasso è progettato affinché durante l'utilizzo le imbottiture si stabilizzino per meglio adattarsi alle forme corporee.

• naturale usura.

• La biancheria da letto contenente fibre sintetiche può provocare il "pilling" (formazione

di pallini) sulle fodere del materasso. A seconda della persona e dell'ambiente possono insorgere cariche elettrostatiche che fanno circolare materiale d'imbottitura attraverso la fodera. La formazione di pilling non è oggetto di prestazioni in garanzia.

Del pari la presente Garanzia decade nel caso in cui il prodotto sia manipolato o manomesso da terzi non autorizzati dal Produttore.

02.2

Garanzia convenzionale di 3 anni

In aggiunta alla garanzia legale il Produttore rilascia una garanzia convenzionale di ulteriori 3 anni ai sensi e per gli effetti dell'art. 133 del Codice del Consumo (D.Lgs. 296/2005).

Oggetto ed estensione territoriale della garanzia convenzionale

La garanzia convenzionale è operante qualora il difetto di conformità sia tale da rendere il materasso inidoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo. Valgono anche in questo caso le clausole di esclusione operanti per la garanzia legale.

Anche la Garanzia Convenzionale viene riconosciuta a favore dei Consumatori dal Produttore: Letti & Materassi

Come usufruire della garanzia

In caso di richiesta di intervento in garanzia, il Produttore si riserva di far verificare da un suo incaricato, presso il consumatore, l'effettiva esistenza del difetto lamentato. In presenza di un difetto di conformità del prodotto rispetto a quanto offerto in vendita, il consumatore potrà ottenere l'eliminazione del difetto o la sostituzione del prodotto. Qualora dovesse essere accertata l'esistenza del difetto di conformità, il consumatore avrà diritto alla riparazione o sostituzione del materasso, senza che allo stesso possano essere addebitati costi o spese. Resta inteso che le riparazioni in garanzia dovranno essere effettuate esclusivamente dal Produttore, eventuali costi sostenuti per interventi di terzi non saranno ad alcun titolo riconosciuti.

Qualora non si possa eliminare il difetto o sostituire il prodotto, al cliente saranno riconosciuti i diritti di cui all'art. 1 30 del D. Lgs. 06/0912005 N°206 (diminuzione del prezzo o risoluzione del contratto, fatti salvi i casi di difetti di lievi entità). Nel caso in cui il consumatore richieda di poter fruire della garanzia, al fine di effettuare tutte le verifiche necessarie per l'accertamento e per la valutazione del difetto denunciato, è assolutamente imprescindibile che il prodotto si presenti in perfette condizioni igieniche, anche al fine di poter consentire il rispetto delle disposizioni previste dal D. Lgs. N°626/94 in tema di sicurezza e salute dei lavoratori.

Per quanto non previsto dal presente certificato di garanzia valgono le disposizioni previste dalla legge italiana.



LETTI & MATERASSI[®]
ARTIGIANI DEL RIPOSO. DAL 1977

LETTI & MATERASSI[®]

ARTIGIANI DEL RIPOSO. DAL 1977

Timbro del rivenditore / *seller stamp*

info@lettiematerassi.com

WWW.LETTIEMATERASSI.COM